

Правила проведения акции «Стимул» АО «ANOR BANK»

Настоящие Правила проведения акции «Стимул» АО «ANOR BANK» (далее “Правила”) определяют общий порядок присоединения и участия физических лиц в акции «Стимул» АО «ANOR BANK».

1. Термины и определения

Акция – стимулирующая акция «Стимул» по кредитным продуктам АО «ANOR BANK», направленная на привлечение новых клиентов и повышение лояльности существующих клиентов Банка, получивших кредит в период действия Акции, а также на повышение финансовой грамотности потребителей услуг банка.

Акция условия – условия, исходя из которых осуществляется обслуживание Клиента в отличных условиях от базовых условий в период участия в акции.

Банк – Акционерное общество АО «ANOR BANK» (лицензия ЦБ РУз №87 от 22 августа 2020 г., место нахождения: г. Ташкент, Мирзо Улугбекский район, ул. Сайрам 5-проезд, д.4).

Сайт – интернет-сайт Банка www.anorbank.uz

Пакеты услуг – это совокупность предлагаемых стимулирующих условий, лимитов и тарифов в период действия акции.

Абонентская плата — сумма, определяющая стоимость подключаемого Пакета, списываемая со Счета Клиента на основании заранее данного акцепта.

Участники акций – физическое лицо, подключивший пакет услуг, который соответствует установленным настоящими Правилами критериям.

Кредит – под кредитом в настоящих правилах понимаются потребительские кредиты, микрозаймы включенные в условия оказания услуг в рамках Акции.

Клиент – физическое лицо (гражданин Республики Узбекистан или лицо без гражданства, постоянно проживающее в Республике Узбекистан), пользующийся услугами банка.

Заемщик - физическое лицо (гражданин Республики Узбекистан или лицо без гражданства, постоянно проживающее в Республике Узбекистан), подписавший с банком договор кредита/микрозайма по продукту “Доступные деньги 2.0”.

2. Общие положения

2.1. Акция является стимулирующим мероприятием, проводимым на условиях публичной оферты, которое предусматривает (в случае соблюдения условий, установленных настоящими Правилами) применение условий кредитования в отличных условиях от базовых условий кредитного договора в период участия в акции в зависимости от выбранного Клиентом пакета услуг.

2.2. Правила Акции размещаются на Сайте, а также в иных открытых источниках (по выбору Банка) в течение всего срока проведения Акции.

2.3. Дата окончания проведения Акции: не предусмотрена, бессрочная. При этом Банк имеет право прекратить или приостановить ее в любой момент, разместив об этом информацию.

2.4. Акция применима к продуктам банка “Доступные деньги 2.0”.

3. Правила проведения Акции

3.1. В Акции участвуют Клиенты, принявшие пакеты услуг (на добровольной основе) в рамках акции.

3.2. Пакеты услуг предоставляются согласно разделу 6 к настоящим правилам. За подключение Услуги взимается плата в соответствии с Тарифами Банка.

3.3. Пакет услуг действует с даты подключения. Начисление и оплата платы за выбранный Пакет, осуществляется в следующем порядке:

3.3.1. Начисление комиссии производится ежемесячно начиная со дня присоединения к акции. Также, Клиент имеет право на единовременную оплату пакета на определенный период предоплатой, в таком случае начисление и погашение производится единовременно на указанный период;

3.3.2. Дата погашения начисленной комиссии согласовывается Сторонами. Если Банк удовлетворяет условия оплаты предложенной Клиентом в заявлении, согласование порядка погашений считается достигнутым;

3.3.3. Если дата погашения комиссии не является банковским рабочим днем, то погашение переносится на следующий банковский рабочий день.

3.4. Участие в Акции означает полное согласие Клиента с настоящими Правилами.

3.5. Клиент, принимает участие в Акции путем выбора пакета услуг, подтверждает, что он ознакомился и согласен с Правилами Акции.

3.6. Обслуживание по пакету продлевается по умолчанию если Клиент продолжает пользоваться услугами в рамках предоставленного пакета.

3.7. В случае если Клиент не пользуется услугами по пакету в день наступления очередной даты по приобретению пакета, то действующий пакет продлевается только на основании обращения/заявления Клиента.

3.8. Клиент имеет выбора и пользования более одним пакетом услуг единовременно.

3.9. Клиент имеет право отказаться от участия в настоящей Акции, направив соответствующее обращение Банку.

3.10. Клиент, подключившийся к участию в Акции вправе безвозмездно отказаться от участия в Акции в течение 10 календарных дней со дня подключения к Акции, при этом ранее начисленная комиссия за участие в Акции за первый месяц Клиентом не оплачивается.

По истечению данного срока комиссия за участие в Акции возврату не подлежит и подлежит оплате в установленном порядке.

3.11. Банк рассматривает обращение Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с участием Клиента в Акции, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения обращений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 5 (пяти) календарных дней со дня получения таких заявлений.

3.12. При отказе Клиента от участия в акции по предоставленному кредиту будут применены базовые условия продукта (процентная ставка, штрафы пени и комиссии) предусмотренные в кредитном договоре.

3.13. Банк имеет право отказаться от предоставления услуг по акции и выбранному пакету и применить базовые условия кредитования в следующих случаях:

3.13.1. При допущении Заемщиком просроченной задолженности по оплате комиссии и задолженности по кредиту более 60 календарных дней;

3.13.2. Нарушения обязательств по кредитам предоставленным в рамках пакетных условий.

3.13.3. Заемщики, имеющие на дату проведения Акции просроченную задолженность в Банке по любому кредитному продукту.

3.14. Присоединение/Отказ от присоединения оформляются в форме заявлений (Приложение №1) подписанным клиентом собственноручно.

4. Порядок предоставления консалтинговых услуг

4.1. Банк может предоставить консалтинговые услуги, используя надежные средства связи предпочтительные для Клиента, в том числе:

- бумажный (включая передачу почтой);
- средства электронной связи;
- по телефону, с соблюдением требований технической оснащенности (телефонный разговор должен быть надлежащим образом записан, в частности, должны быть записаны содержание и факт предоставления консалтинговых услуг).

4.2. Клиент принимает что консультации Банка носят рекомендательный характер.

4.3. Банк предоставляет консалтинговые услуги на основании информации и документов, представленных Клиентом как клиентом так и данных полученных доступных для банка интегрированных баз данных.

4.4. Банк не несет ответственность за ущерб в любой его форме, понесенный Клиентом, вследствие консультаций, предоставленных на основании неточной информации представленных со стороны Клиента и других источников данных.

4.5. Банк не несет ответственность за ущерб, понесенный Клиентом, вследствие невыполнения, частичного или неполноценного выполнения Клиентом консультаций предоставленных со стороны Банка.

5. Права и обязанности банка и участников акции

5.1. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции в установленные настоящими Правилами сроки.

5.2. Банк не вправе предоставлять информацию об Участнике Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, а также в целях выполнения Банком своих обязательств в рамках настоящей Акции.

5.3. Приняв участие в Акции, Участник Акции подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами.

5.4. Банк оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

5.5. Банк имеет право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. Изменения, внесенные Банком в Правила, становятся обязательными для Банка и новых Участников с даты размещения Банком новой редакции Правил на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.anorbank.uz.

При этом, изменения не будут применяться к Участникам присоединившимся к Акции до внесения изменений, условия акции для таких Участников будут действовать на тех же, ранее утверждённых условиях.

5.6. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации на сайте Банка.

5.7. Банк не несет ответственности перед Участниками, в следующих случаях:

5.7.1. не ознакомление Участников с условиями настоящих Правил;

5.7.2. неполучение от Участников писем, звонков, факсимильных и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналах связи, используемых при проведении Акции;

5.7.3. наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Банком своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Банком, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и другие независимые от Банка объективные причины;

5.7.4. неисполнение или несвоевременное исполнение Участниками Акции действий, необходимых для участия в нем;

5.7.5. за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции;

5.7.6. за ситуации, находящиеся вне его контроля и связанные со сбоями в работе почты, Интернета, сетей связи и иных внешних организаций и сетей, повлекшие за собой в работе сайта www.anorbank.uz, сбои в работе программного обеспечения;

5.7.7. не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с его участием в Акции;

5.7.8. за иные события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Банка.

5.7.9. все споры и разногласия сторон по Акции разрешаются в порядке предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

6. Пакеты

Пакет «Stimul 1»:

Наименование сервиса	Условия	Порядок предоставления
Порядок подключения услуги	Осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи Кредита	
Отличные условия кредитования	На получение микрозайма: 1) Сумма микрозайма - от 10 млн.сум до 12,1 млн.сум (не включительно); 2) Процентная ставка - 24% годовых; 3) Срок -до 24 месяцев 4) Грейс период на не начисление процентов с даты подписания кредитного договора -2 дня;	единоразово
Снижение ставки	Ежегодное снижение ставки на 1%, при условии: 1) Своевременного погашения задолженности, не нарушая график погашения за прошедший год кредитования;	в оплаченный период пакета
Прочие условия	Освобождение от комиссии за внесение изменений в условия кредитного договора и в части обеспечения; «В случае допущения просроченной задолженности, ежедневно начисляется процент на просроченную часть микрозайма из расчета 48% процентов годовых.»	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг по защите прав Заемщика по страховым вопросам при наступлении страховых случаев по договорам страхования в период действия кредитного договора;	в оплаченный период пакета

	Оказание консультационных услуг/советы/рекомендации по «улучшению» кредитной истории Клиента и повышению финансовой грамотности Заемщика в этой области, т.е. по совершению тех или иных действий со стороны Клиента, информация о которых в дальнейшем может положительно повлиять на его кредитную историю.	в оплаченный период пакета
Стоимость услуги	105 000 (сто пять тысяч) сум	ежемесячно

Пакет «Stimul 2»:

Наименование сервиса	Условия	Порядок предоставления
Порядок подключения услуги	Осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи Кредита	
Отличные условия кредитования	На получение микрозайма: 1) Сумма микрозайма - до 18,1 млн.сум (не включительно); 2) Срок – до 24 месяцев 3) Процентная ставка - 24% годовых; 4) Грейс период на не начисление процентов с даты подписания кредитного договора - 2 дня;	единоразово
Снижение ставки	Ежегодное снижение ставки на 1,2%, при условии: 1) Своевременного погашения задолженности, не нарушая график погашения за прошедший год кредитования;	в оплаченный период пакета
Прочие условия	Освобождение от комиссии за внесение изменений в условия кредитного договора и в части обеспечения; В случае допущения просроченной задолженности, ежедневно начисляется процент на просроченную часть микрозайма из расчета 48% процентов годовых	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг по защите прав Заемщика по страховым вопросам при наступлении страховых случаев по договорам страхования в период действия кредитного договора;	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг/советы/рекомендации по «улучшению» кредитной истории Клиента и повышению финансовой грамотности Заемщика в этой области, т.е. по совершению тех или иных действий со стороны Клиента, информация о которых в дальнейшем может положительно повлиять на его кредитную историю.	в оплаченный период пакета

Стоимость услуги	160 000 (сто шестьдесят тысяч) сум	ежемесячно
-------------------------	------------------------------------	------------

Пакет «Stimul 3»:

Наименование сервиса	Условия	Порядок кредитования
Порядок подключения услуги	Осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи Кредита	
Отличные условия кредитования	На получение микрозайма: 1) Сумма микрозайма - до 27,1 млн.сум (не включительно); 2) Процентная ставка - 24% годовых; 3) Срок-до 24 месяцев 4) Грейс период на не начисление процентов с даты подписания кредитного договора – 3 дня;	единоразово
Снижение ставки	Ежегодное снижение ставки на 1,3%, при условии: 1) Своевременного погашения задолженности, не нарушая график погашения за прошедший год кредитования;	в оплаченный период пакета
Прочие условия	Освобождение от комиссии за внесение изменений в условия кредитного договора и в части обеспечения; «В случае допущения просроченной задолженности, ежедневно начисляется процент на просроченную часть микрозайма из расчета 48% процентов годовых.»	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг по защите прав Заемщика по страховым вопросам при наступлении страховых случаев по договорам страхования в период действия кредитного договора;	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг/советы/рекомендации по «улучшению» кредитной истории Клиента и повышению финансовой грамотности Заемщика в этой области, т.е. по совершению тех или иных действий со стороны Клиента, информация о которых в дальнейшем может положительно повлиять на его кредитную историю.	в оплаченный период пакета
Стоимость услуги	245 000 (двести сорок пять тысяч) сум	ежемесячно

Пакет «Stimul 4»:

Наименование сервиса	Условия	Порядок кредитования
Порядок подключения услуги	Осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи Кредита	
Отличные условия кредитования	<p>На получение микрозайма:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Сумма микрозайма - не более 35,1 млн.сум (не включительно);; 2) Процентная ставка - 24% годовых; 3) Срок -до 24 месяцев 4) Грейс период на начисление процентов с даты подписания кредитного договора - 3 дня; 	единоразово
Снижение ставки	<p>Ежегодное снижение ставки на 1,4%, при условии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Своевременного погашения задолженности, не нарушая график погашения за прошедший год кредитования; 	в оплаченный период пакета
Прочие условия	Освобождение от комиссии за внесение изменений в условия кредитного договора и в части обеспечения; «В случае допущения просроченной задолженности, ежедневно начисляется процент на просроченную часть микрозайма из расчета 48% процентов годовых.»	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг по защите прав Заемщика по страховым вопросам при наступлении страховых случаев по договорам страхования в период действия кредитного договора;	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг/советы/рекомендации по «улучшению» кредитной истории Клиента и повышению финансовой грамотности Заемщика в этой области, т.е. по совершению тех или иных действий со стороны Клиента, информация о которых в дальнейшем может положительно повлиять на его кредитную историю.	в оплаченный период пакета
Стоимость услуги	325 000 (Триста двадцать пять тысяч) сум	ежемесячно

Пакет «Stimul 5»:

Наименование сервиса	Условия	Порядок кредитования
Порядок подключения услуги	Осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи Кредита	
Отличные условия кредитования	<p>На получение микрозайма:</p> <p>1) Сумма микрозайма - до 40,1 млн.сум (не включительно);</p> <p>2) Процентная ставка - 24% годовых;</p> <p>3) Срок -до 24 месяцев</p> <p>4) Грейс период на не начисление процентов с даты подписания кредитного договора - 4 дня;</p>	единоразово
Снижение ставки	<p>Ежегодное снижение ставки на 1,5%, при условии:</p> <p>1) Своевременного погашения задолженности, не нарушая график погашения за прошедший год кредитования;</p>	в оплаченный период пакета
Прочие условия	Освобождение от комиссии за внесение изменений в условия кредитного договора и в части обеспечения; В случае допущения просроченной задолженности, ежедневно начисляется процент на просроченную часть микрозайма из расчета 48% процентов годовых	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг по защите прав Заемщика по страховым вопросам при наступлении страховых случаев по договорам страхования в период действия кредитного договора;	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг/советы/рекомендации по «улучшению» кредитной истории Клиента и повышению финансовой грамотности Заемщика в этой области, т.е. по совершению тех или иных действий со стороны Клиента, информация о которых в дальнейшем может положительно повлиять на его кредитную историю.	в оплаченный период пакета

Стоимость услуги	380 000 (Триста восемьдесят тысяч) сум	ежемесячно
-------------------------	--	------------

Пакет «Stimul 6»:

Наименование сервиса	Условия	Порядок кредитования
Порядок подключения услуги	Осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи Кредита	
Отличные условия кредитования	<p>На получение микрозайма</p> <p>1) Сумма микрозайма - до 45,1 млн.сум (не включительно);</p> <p>2) Процентная ставка - 24% годовых;</p> <p>3) Срок -до 24 месяцев</p> <p>4) Грейс период на не начисление процентов с даты подписания кредитного договора - 4 дня;</p>	единоразово
Снижение ставки	<p>Ежегодное снижение ставки на 1,6%, при условии:</p> <p>1) Своевременного погашения задолженности, не нарушая график погашения за прошедший год кредитования;</p>	в оплаченный период пакета
Прочие условия	Освобождение от комиссии за внесение изменений в условия кредитного договора и в части обеспечения; В случае допущения просроченной задолженности, ежедневно начисляется процент на просроченную часть микрозайма из расчета 48% процентов годовых	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг по защите прав Заемщика по страховым вопросам при наступлении страховых случаев по договорам страхования в период действия кредитного договора;	в оплаченный период пакета

	Оказание консультационных услуг/советы/рекомендации по «улучшению» кредитной истории Клиента и повышению финансовой грамотности Заемщика в этой области, т.е. по совершению тех или иных действий со стороны Клиента, информация о которых в дальнейшем может положительно повлиять на его кредитную историю.	в оплаченный период пакета
Стоимость услуги	415 000 (Четыреста пятнадцать тысяч) сум	ежемесячно

Пакет «Stimul 7»:

Наименование сервиса	Условия	Порядок кредитования
Порядок подключения услуги	Осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи Кредита	
Отличные условия кредитования	<p>На получение микрозайма</p> <p>1) Сумма микрозайма - до 50 млн.сум (включительно);</p> <p>2) Процентная ставка - 24% годовых;</p> <p>3) Срок -до 24 месяцев</p> <p>4) Грейс период на не начисление процентов с даты подписания кредитного договора - 5 дней;</p>	единоразово
Снижение ставки	<p>Ежегодное снижение ставки на 1,6%, при условии:</p> <p>1) Своевременного погашения задолженности, не нарушая график погашения за прошедший год кредитования;</p>	в оплаченный период пакета
Прочие условия	Освобождение от комиссии за внесение изменений в условия кредитного договора и в части обеспечения; В случае допущения просроченной задолженности, ежедневно начисляется процент на просроченную часть микрозайма из расчета 48% процентов годовых.	в оплаченный период пакета
	Оказание консультационных услуг по защите прав Заемщика по страховым вопросам при наступлении страховых	в оплаченный период пакета

	случаев по договорам страхования в период действия кредитного договора;	
	Оказание консультационных услуг/советы/рекомендации по «улучшению» кредитной истории Клиента и повышению финансовой грамотности Заемщика в этой области, т.е. по совершению тех или иных действий со стороны Клиента, информация о которых в дальнейшем может положительно повлиять на его кредитную историю.	в оплаченный период пакета
Стоимость услуги	465 000 (Четыреста шестьдесят пять тысяч) сум	ежемесячно

Приложение №1
К правилам проведения акции «Стимул»
АО «ANOR BANK»

ЗАЯВЛЕНИЕ

на подключение пакета

Прошу подключить мне пакет услуг банка в рамках акции «Стимул», предоставляемый согласно Правилам проведения акции «Стимул» АО «ANOR BANK», на тариф:

" _____ ", обязуюсь своевременно исполнять обязательства по оплате платы Банку, взимаемой за совершение операции Банком. Подтверждаю, что ознакомился с Правилами опубликованном на корпоративном сайте банка www.anorbank.uz.

Датой платежа комиссии прошу установить ежемесячно до ближайшего __ числа.

(Клиент)

(Подпись)

__ . __ . 20__ г.
(Дата)

